



# Umgang mit digitaler Prozessoptimierung im Versicherungswesen.

**mootz**



# Was machen wir ?

- Seit 1981 Versicherungsmakler für Unternehmen und Privathaushalte
- 2022 lt. Gesamtverband der Versicherer GDV über 500 Versicherungsunternehmen (Erst- und Rückversicherer, Pensionskassen, usw.).
- Aktiv mit über 100 Versicherern in der Tagesarbeit = Verarbeitung von Daten und Informationen

## Tagesarbeit



Ausschreibungen und  
Angebotsauswertung



Vertragsdatenübermittlung



Schadenabwicklung

Digitalisierung und KI  
im Maklerbüro

**WARUM?**



# Digitalisierung und KI weil



Personalressourcen sinnvoller eingesetzt werden müssen



Doppeltätigkeiten vermeiden



Fehler bei Übermittlung vermeiden



Schadenprävention durch KI



Mehr Zeit für menschliche Intelligenz



## I have a Dream

Alles rund um das Versicherungswesen so einfach verwalten wie eine Bestellung im Internet



# Angebotsphase

Auswertung des  
„Versicherungschinesisch“  
durch den Einsatz von KI



Fehlervermeidung



Transparente Entscheidung



Zeitersparnis 80 %



# Vertragsverwaltung

Vermeidung von stupiden  
Tätigkeiten und „freien  
Kopf“ für Wesentliches



Fehlervermeidung



Zeit für Bedarfsanalysen



Zeitersparnis 50 %



# Schadenabwicklung

95 % aller Schäden können  
„dunkel“ reguliert werden



Ressourcen besser nutzen



Doppeltätigkeiten vermeiden



Zeitersparnis 80 %



Steigerung der  
Kundenzufriedenheit  
durch digitale Tools  
und **persönliche**  
**KOMMUNIKATION.**

# Unsere Lösung:



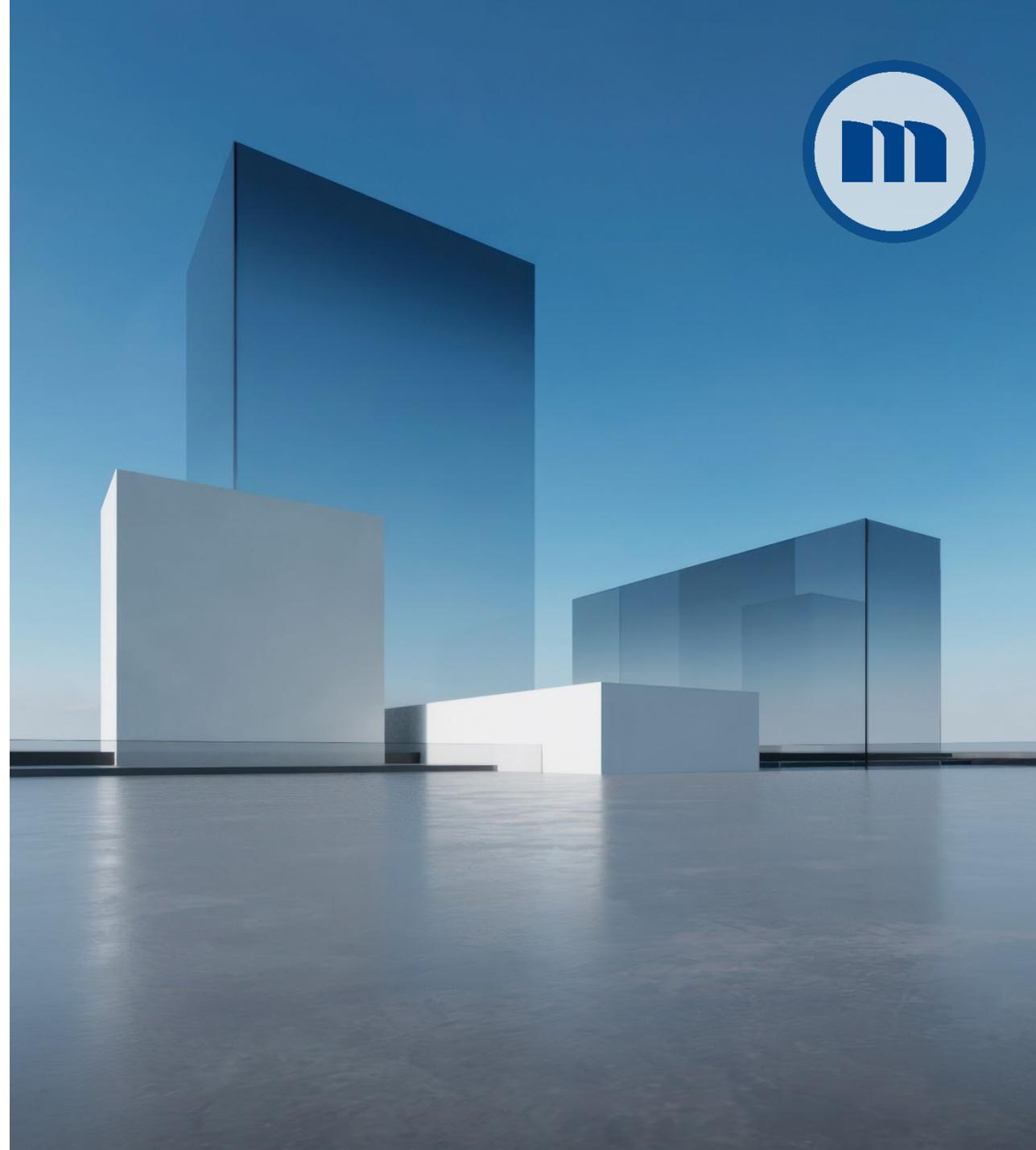
# DamageDesk

by mootz



# Wichtig für uns.

- **Investition in Menschen**
  - Ausbau IT-Verständnis
- **Investition in Technik**
  - MitarbeiterInnen sollen sich um Kunden kümmern - nicht um Verwaltungsarbeit, die oftmals von mehreren Stellen (Kunde-Makler-Versicherer) doppelt durchgeführt wird
- **Kooperationen / Verbände**
- Kunden sollen durch Digitalisierung Mehrwerte erhalten und infolgedessen die **Kundenzufriedenheit** steigen



# Vielen Dank.

**Mootz & Partner GmbH**

Lohmühlenweg 29

63571 Gelnhausen

Deutschland

Telefon: +49 6051 484-0

E-Mail: [info@mootz.de](mailto:info@mootz.de)

[www.mootz.de](http://www.mootz.de)

**mootz**

