

■ Forum 2030

■ 11.6.2025



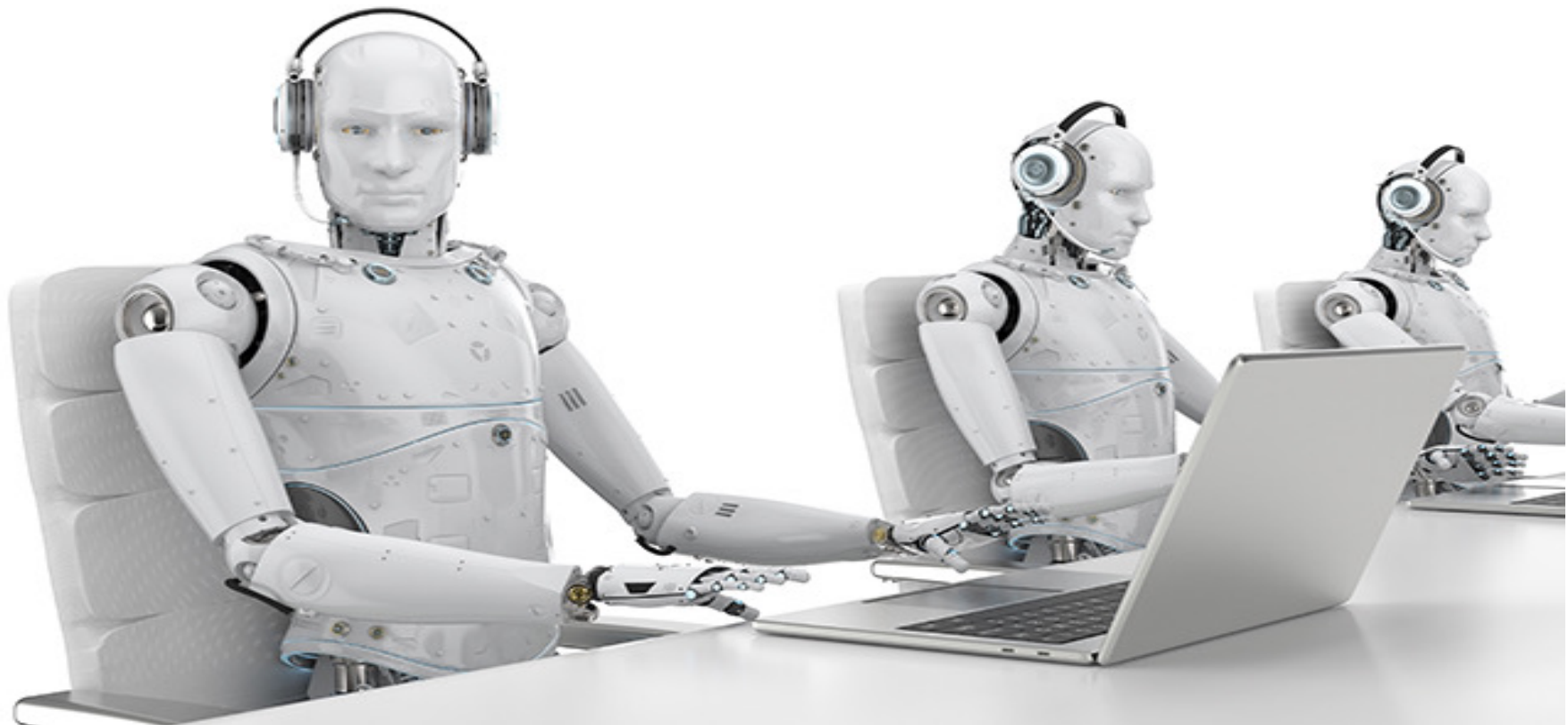
**Transformation • Digitalisierung • Mobilität**

# Digitale Souveränität ?



**oder** was kommt auf die  
Unternehmen zu ?

# AI **AGENT** - ECONOMY



## {m} KI-Chatbot vs. AI-Agent

### KI-Chatbot

Konversationsfähig

Kontextbasiert

Zielgerichtet

Interaktiv

Effizient

### AI-Agent

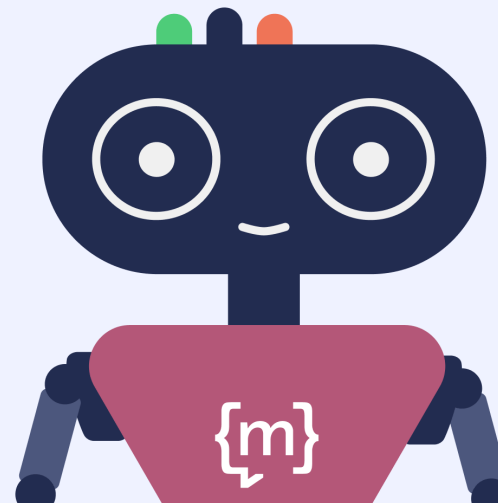
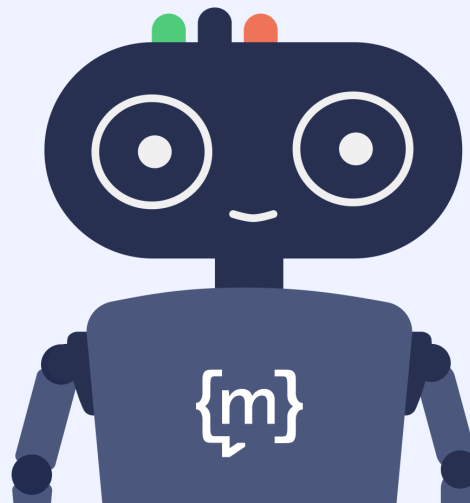
Autonom

Lernfähig

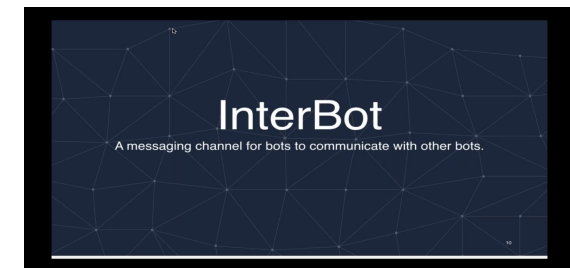
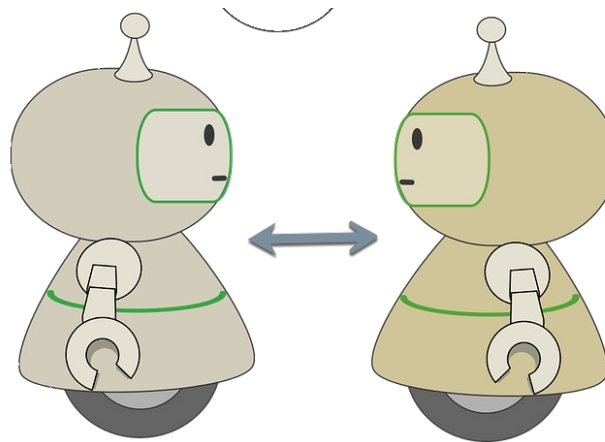
Problemlösend

Entscheidungsfähig

Flexibel



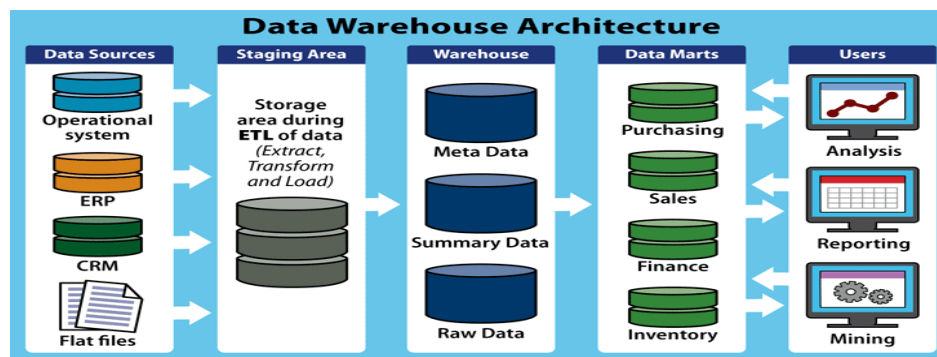
**BR2CR / BR2BR**



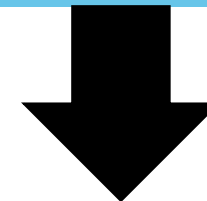
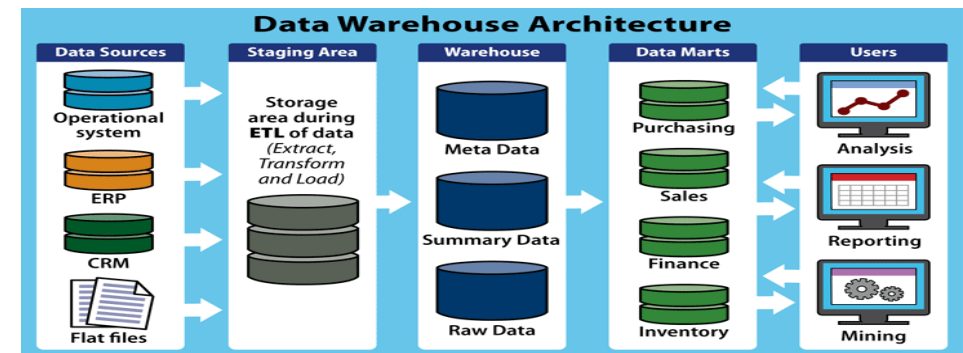
**MULTIAGENTENSYSYSTEME (MAS)**

für **externe** Kommunikation

**BR2CR** / **BR2BR**

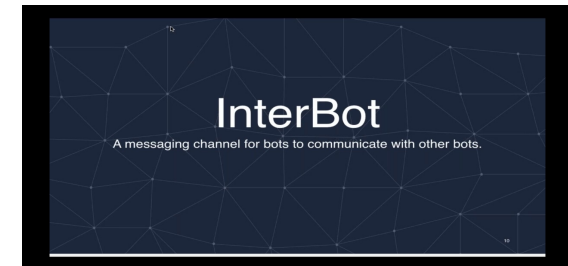
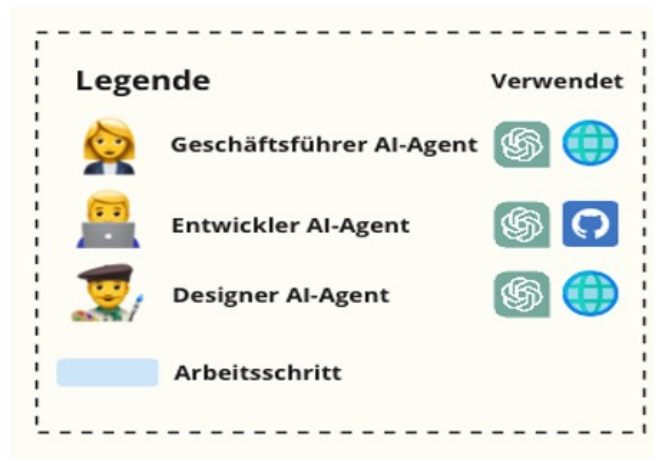


für **Kunden**



für  
**Unternehmen**

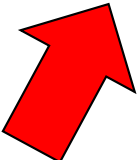
# R2R



## MULTIAGENTENSYSTEME (MAS)

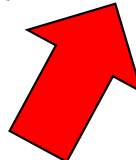
### für **interne** Kommunikation

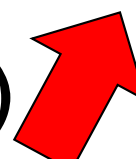
## Die **VERSPECHUNGEN**

- **Effizienzsteigerungen** (durch Automatisierung) 

- **Zeitersparnis** (24/7) 

- **Kostensenkung** (Personal, Fehlerreduktion) 

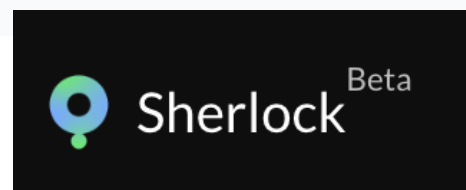
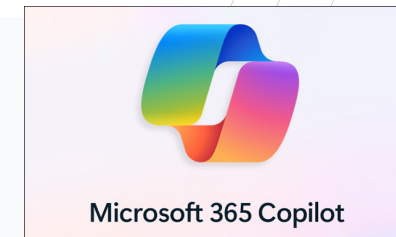
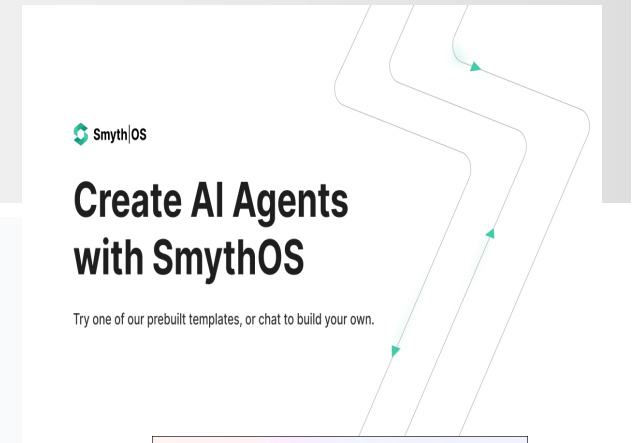
- **Verbesserter Kundenservice** (Personalisierung) 

- **Datenbasierte Entscheidungen** (Trenderkennung) 

### Welche KI-Agenten und Tools sind für KMU besonders interessant?

Für KMU im deutschsprachigen Raum gibt es bereits eine Reihe praktischer Lösungen:

- **SmythOS:** Eine No-Code-Plattform, mit der auch technisch weniger versierte Nutzer KI-Agenten erstellen können
- **Microsoft 365 Copilot:** Direkt in bekannte Office-Anwendungen integrierter KI-Assistent
- **Neuroflash und Copy.ai:** Spezialisierte KI-Schreibassistenten für Marketingtexte
- **Fireflies.ai:** Transkribiert Besprechungen automatisch und erstellt Zusammenfassungen
- **HubSpot und Salesforce:** CRM-Systeme mit integrierten KI-Funktionen
- **ASK Sherlock:** Ein in Deutschland entwickeltes KI-System für internes Wissensmanagement



# Fertige Lösungen

<https://www.chatbits.ai/>

CHATBITS.ai

Preise

Ressourcen ▾

Unternehmen ▾



 Login

Kostenlos testen

## Der KI-Chatbot für perfekte Kundenerlebnisse

Verwandle die Inhalte Deiner Websites und Dein gesamtes Firmenwissen in innovative KI-Chatbots, die Deinen Kunden rund um die Uhr zur Verfügung stehen

- ✓ Datenhaltung in Deutschland
- ✓ DSGVO-konform
- ✓ EU AI-Act-konform
- ✓ Leads generieren durch integrierte „Actions“
- ✓ Einfach einzubinden
- ✓ Ohne Programmierkenntnisse
- ✓ Kostenlos testen

 Kostenlos testen





**Die Antwort ist unbequem:**

**Wer sein Geschäftsmodell heute auf Services aufbaut, die morgen kostenlos automatisiert werden, hat **kein Geschäftsmodell****

# Traditionelles **MARKETING**

**R.I.P =  
Zoo of apps**



**R.I.P =  
Classic interfaces  
like websites and  
apps**





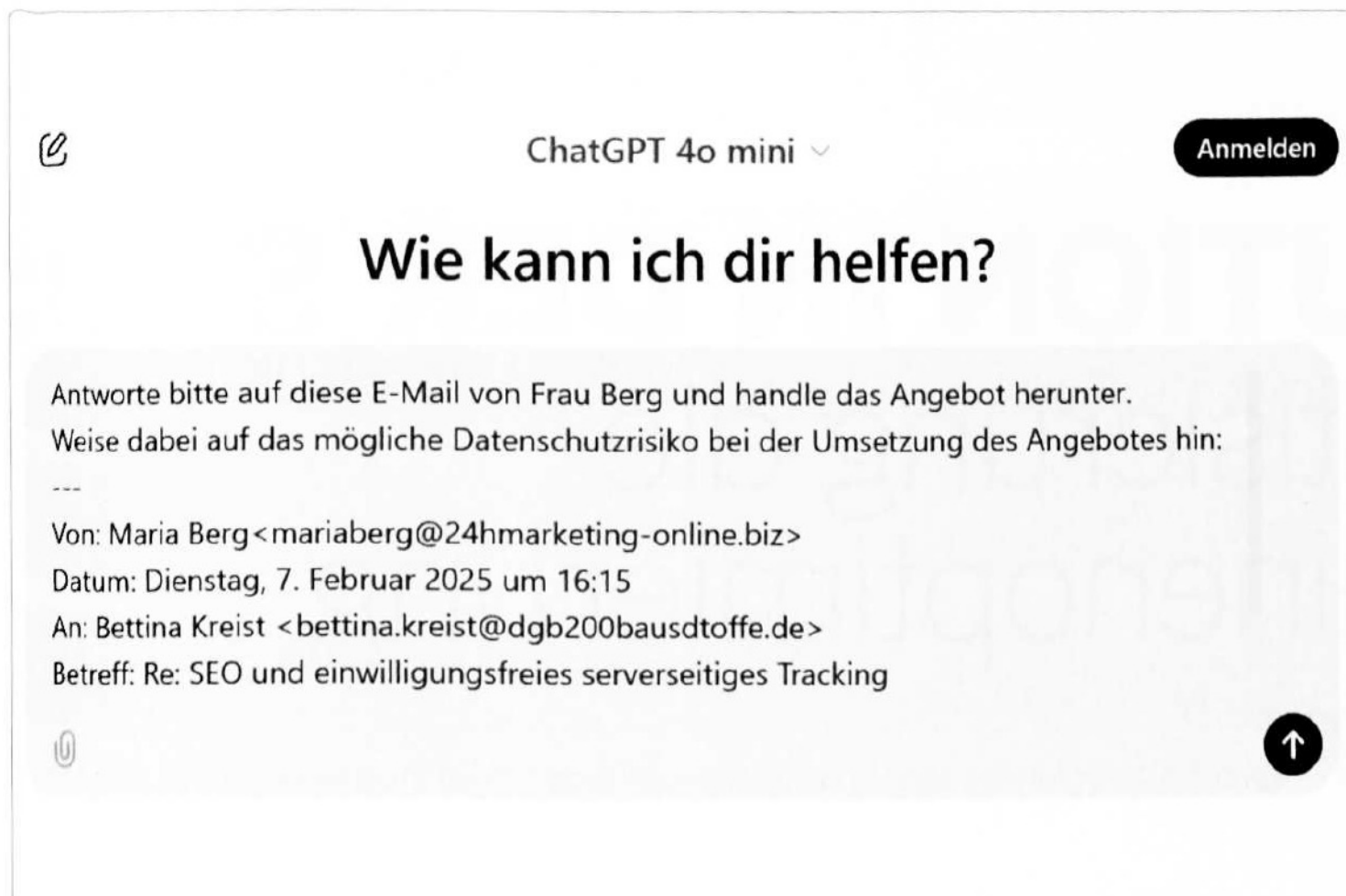
- **Datenaustausch**  
**zwischen**  
**Unternehmen**  
**und Kunden**
- Wem kann man **trauen**?



# RISIKEN

## im Griff ?





## ChatGPT für Geschäfts-E-Mails?

<https://ai-act-law.eu/de/>



Amtsblatt  
der Europäischen Union

DE  
Reihe L

2024/1689

12.7.2024

VERORDNUNG (EU) 2024/1689 DES EUROPÄISCHEN PARLAMENTS UND DES RATES

vom 13. Juni 2024

zur Festlegung harmonisierter Vorschriften für künstliche Intelligenz und zur Änderung der Verordnungen (EG) Nr. 300/2008, (EU) Nr. 167/2013, (EU) Nr. 168/2013, (EU) 2018/858, (EU) 2018/1139 und (EU) 2019/2144 sowie der Richtlinien 2014/90/EU, (EU) 2016/797 und (EU) 2020/1828 (Verordnung über künstliche Intelligenz)

(Text von Bedeutung für den EWR)

# EU AI Act: Risikobasierter Ansatz



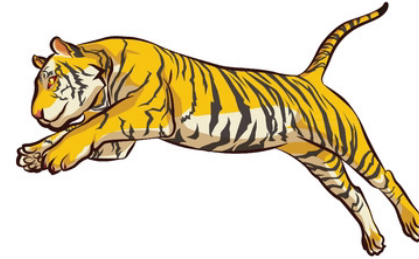
**Quelle:** EU-Kommission

## Rechtliche Nebenaspekte

# Urheberrecht

# Datenschutz

(incl. DSGVO)



# Betriebsverfassungsgesetz

# Cybersecurity

(HAFTUNGSRISIKEN)

# AI-Sicherheits-Standards

## Safety standards for AI



### **Risk Management System**

identify and mitigate potential risks throughout the AI system's lifecycle.



### **Data and Data Governance**

use high-quality, relevant, representative, and unbiased datasets and data governance.



### **Technical Documentation**

to allow for an assessment of compliance with the AI Act's requirements.



### **Record-Keeping**

keep records of the AI system and its outputs to enable traceability and accountability.



### **Transparency**

ensure the operation is sufficiently transparent to users. This includes providing clear and adequate information to users.



### **Human Oversight**

humans should be able to intervene and override the AI system when necessary.



### **Robustness, Accuracy, and Cybersecurity**

the system is reliable, robust, accurate, and secure, resilient to attacks and unauthorised use.



### **Conformity Assessment**

the system undergo a conformity assessment to ensure it complies with the AI Act's requirements.



### **Post-Market Monitoring**

the system collect and analyse performance data throughout the AI system's lifecycle.



### **Incident Reporting**

report serious incidents or malfunctioning.



# Faire und harmonisierte Wettbewerbsbedingungen

## Take-Aways

**Engagement in – and conformity with – Harmonized Standards is a competitive advantage**



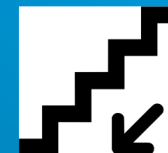
**Competitive Advantage & Innovative edge**  
- develop innovative solutions  
- both compliant and competitive



**First Mover Advantage**  
- Regulatory pioneers.  
- set precedents  
- head start in the global AI market.  
(access to draft standards)



**Shaping Industry Standards**  
- Early adopters  
- Thought leaders  
- Influence and understand  
- A strategic advantage



**Level Playing Field**  
- ensures fair competition  
- equal opportunity to compete.



**Enhanced Trust and Safety early**  
- enhance consumer trust and safety.  
- meet high standards of security and transparency



**Finding companies easier**  
- simplifies the search process for compliant AI solutions  
- CE-marked solutions meet strict standards set by the AI Act.



## How to ensure the AI Act delivers for consumers?

### AI: Advantages and disadvantages for consumers

Ensuring the AI Act delivers for consumers

*Linn Høgåsen, Norwegian Consumer Council, senior policy officer*

*14. May 2025*

For Release

#### FTC Warns About Misuses of Biometric Information and Harm to Consumers

Agency issues policy statement addressing emerging technologies that might harm consumers and violate the FTC Act

May 18, 2023 |   

orbrukerradet.no

<https://www.ftc.gov/news-events/news/press-releases/2023/05/ftc-warns-about-misuses-biometric-information-harm-consumers>



## Bias and discrimination

### Dette mener KI er samisk

KI skjønner hverken samisk språk eller kulturarv.



– Midjourney sine bilder av «samer» er jo helt nøyaktige ut fra treningsdataene. Men de er helt feil i forhold til virkeligheten, sier Rettberg.



HORN ELLER KRONE? Det er ikke godt å se om Midjourney har gitt disse

<https://standard.no/globalassets/kurs-arrangement-og-radgiving/standard-morgen-og-andre-arr/ki-seminar-stavanger/2025-05-14-generative-ai-and-standards---hogasen.pdf>

## Anwendungsfälle

### Beispiele: Gängige KI-Tools und ihre Regulierung im EU AI Act

| KI-Tool             | Beschreibung                                                             | AI Act Kategorie               | Folgen                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ChatGPT             | Generative KI für Textgenerierung, Kundensupport, Übersetzungen etc.     | Begrenztes Risiko              | Kennzeichnungspflicht: KI-generierte Inhalte müssen als solche gekennzeichnet sein (z. B. „KI-generiert“). Transparenz: Nutzer müssen über den KI-Einsatz informiert werden (Art. 50 Abs. 1-2).                                                          |
| DALL-E / Midjourney | Generative KI zur Erstellung von Bildern aus Textbeschreibungen          | Begrenztes Risiko              | Kennzeichnungspflicht: Bilder müssen als KI-generiert markiert werden (z. B. maschinenlesbare Metadaten). Transparenz: Nutzer müssen über die KI-Ursprung informiert werden (Art. 50 Abs. 2). Bei Deepfake-ähnlicher Nutzung strengere Auflagen möglich. |
| SAP AI Core         | KI zur Optimierung von Geschäftsprozessen (z. B. Lieferkettenmanagement) | Minimales Risiko               | Keine spezifischen Auflagen. Freie Nutzung möglich.                                                                                                                                                                                                      |
| IBM Watson          | KI für Datenanalyse, Entscheidungsunterstützung in HR oder Gesundheit    | Hohes Risiko (kontextabhängig) | Bei Einsatz in sensiblen Bereichen (z. B. HR, Gesundheit): Risikobewertung, Dokumentation, menschliche Aufsicht, hohe Datenqualität (Art. 6, Annex III). Keine Kennzeichnung, aber strenge Compliance.                                                   |

## Anwendungsfälle

### Beispiele: Gängige KI-Tools und ihre Regulierung im EU AI Act

| KI-Tool                                    | Beschreibung                                                                | AI Act Kategorie                 | Folgen                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Microsoft Copilot                          | Unterstützung bei Programmierung, Dokumentenerstellung                      | Begrenztes Risiko                | Kennzeichnungspflicht für generierte Inhalte, Transparenz (Art. 50).                                                                                                                           |
| Rekrutierungs-KI<br>(z. B. HireVue)        | KI zur Bewertung von Bewerbern anhand von Videointerviews oder Lebensläufen | Hohes Risiko                     | Strenge Auflagen: Risikomanagement, Transparenz, Nichtdiskriminierung, menschliche Kontrolle (Art. 9-15). Keine Kennzeichnung, aber hohe Compliance-Anforderungen.                             |
| Google Translate                           | KI-basierte Übersetzungssoftware                                            | Minimales Risiko                 | Keine spezifischen regulatorischen Anforderungen, da keine Risiken für Sicherheit oder Rechte entstehen.                                                                                       |
| Facial Recognition<br>(z. B. Clearview AI) | Gesichtserkennung für Sicherheitszwecke oder Zugangskontrolle               | Hohes Risiko (oder inakzeptabel) | Bei Einsatz in öffentlicher Überwachung verboten (inakzeptables Risiko, Art. 5). In privaten Kontexten (z. B. Zugangskontrolle): strenge Auflagen wie Datensicherheit und Zustimmung (Art. 6). |

# Bußgelder

## Verstoß gegen die KI-VO



# 1. **VERBOTENE KI-Systeme** (Art. 5 der KI-VO) und bei **NICHT-ERFÜLLUNG** der **Qualitätskriterien** für **Hochrisiko-KI-Systeme** (Art. 10 der KI-VO)

**35 Millionen Euro**  
oder  
**7 % des weltweiten Jahresumsatzes,**  
**je nachdem, was höher ist.**

**2. HOCHRISIKO-KI-Systeme ohne die**  
erforderlichen **technischen** und  
**organisatorischen Maßnahmen betreiben**  
(z.B. keine KI-Beauftragten, Deepfakes ohne Kennzeichnung)

**15 Millionen Euro**  
oder  
**3 % des weltweiten Jahresumsatzes,**  
**je nachdem, was höher ist.**

### 3. Weitergabe **falscher Informationen** an die **zuständigen Stellen oder Behörden**,

**7,5 Millionen Euro**

oder

**1 % des weltweiten Jahresumsatzes,**  
**je nachdem, was höher ist.**

Für **KMUs** sowie Start-Ups gilt gemäß Art. 99 Abs. 6 KI-VO, dass der jeweils **niedrigere Betrag** aus den in den Absätzen 3, 4 und 5 genannten Prozentsätzen oder Summen als **Bußgeld** verhängt wird.

# KI-KOMPETENZ-SCHULUNG

der Mitarbeiter

„*nach bestem Wissen und Gewissen*“  
mit dokumentierter Nachweisführung

- **keine** gesetzliche **Schulungspflicht** -

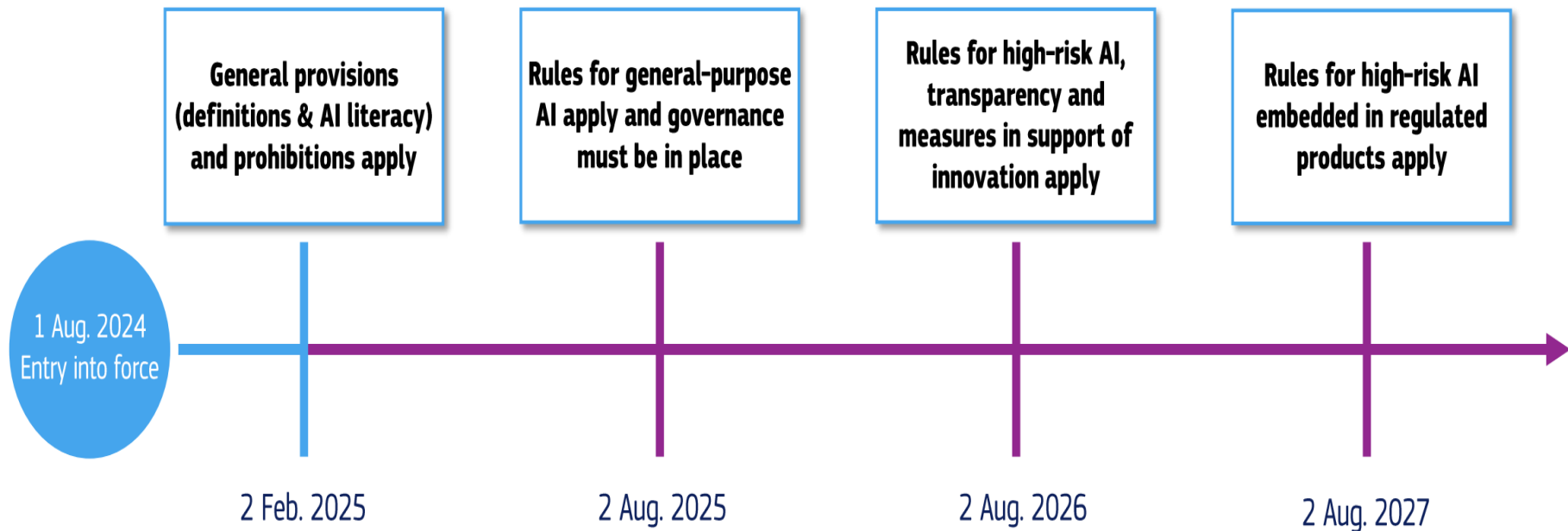
Aber NACHWEIS-PFLICHT

Anderenfalls **haften** verantwortliche Personen, w  
Geschäftsführer, **persönlich**



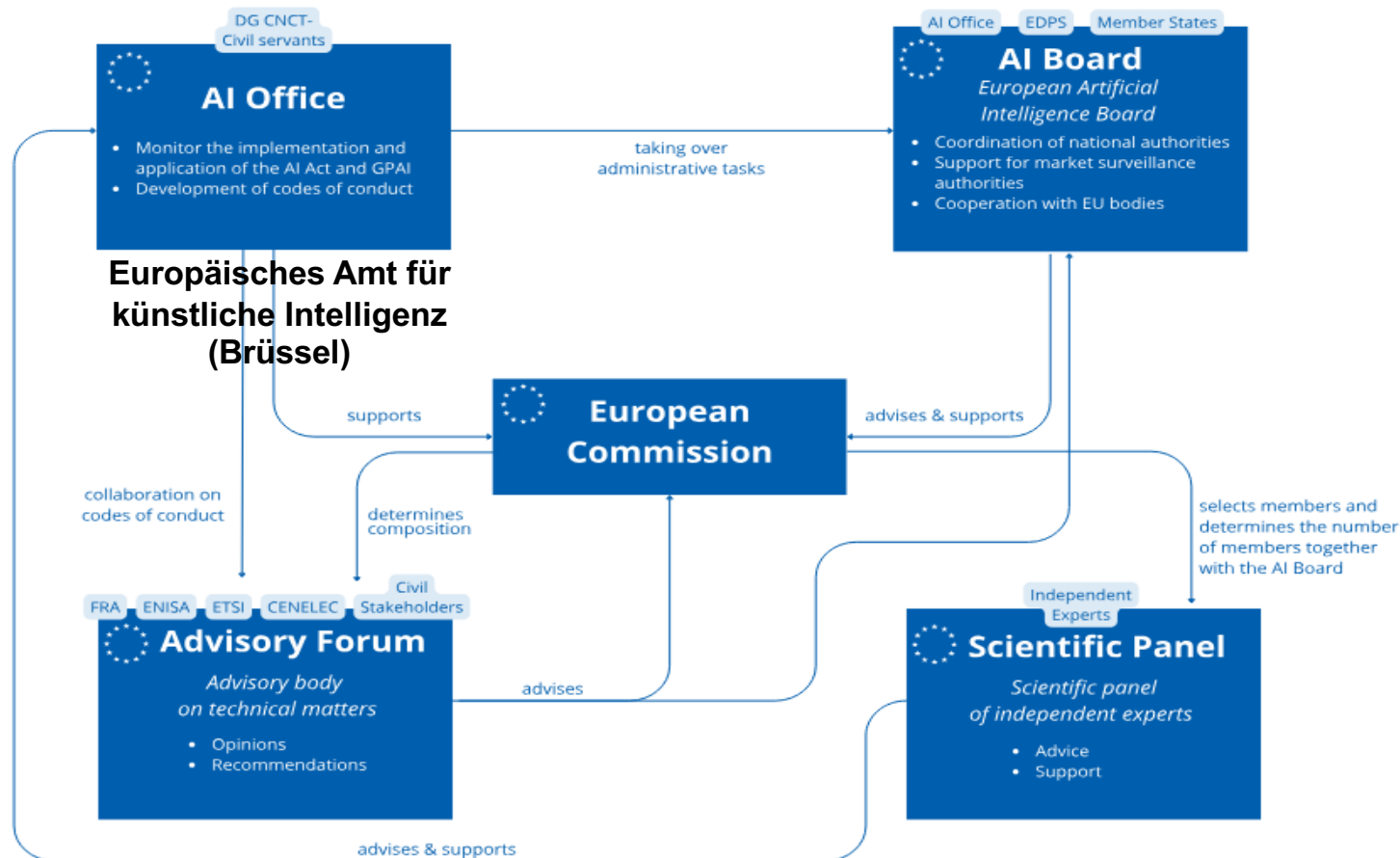
Die KI-VO trat am **2. August 2024** in Kraft und setzt verschiedene Umsetzungsfristen fest, insbesondere:

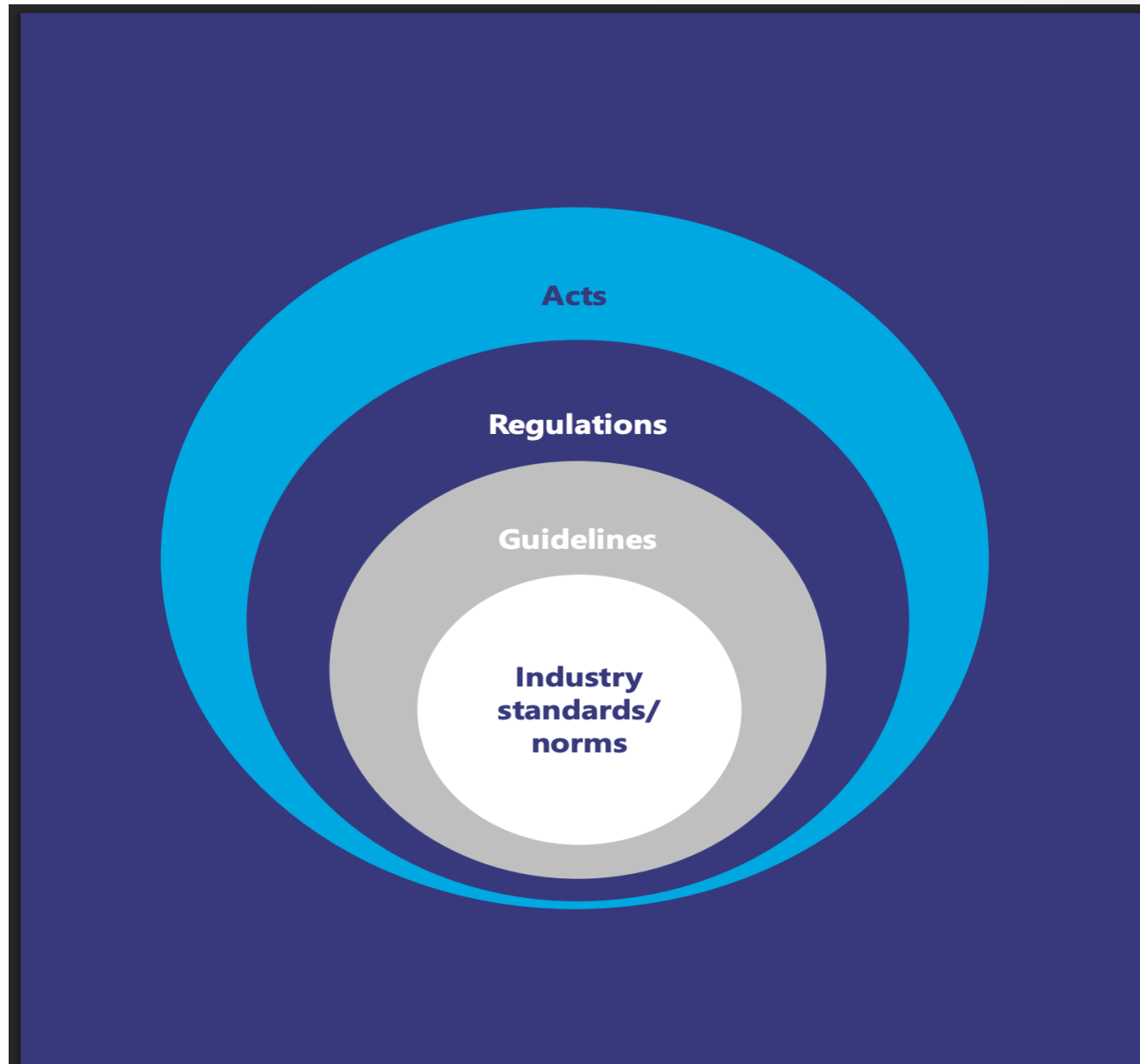
- **2. Februar 2025 – Verbot** bestimmter KI-Praktiken; Nachweis KI-Kompetenz erforderlich (Art. 5 EU-KI-VO)
- **2. August 2026** – Vollständige Wirksamkeit der KI-VO, einschließlich Vorschriften für Hochrisiko-KI-Systeme (Art. 50 ff. EU-KI-VO):  
**Mitarbeiter schulen. Prüfung der Anwendungen** auf ausreichender Datenbasis (> 1Mrd. Parameter), damit sie ohne Einschränkung eingesetzt werden darf. Unternehmen übernimmt **Verantwortung als Anwender** oder – bei eigenen Anpassungen – **als Anbieter**
- **2. August 2026** – Inkrafttreten der **Vorschriften für Hochrisiko-KI-Systeme** gemäß Anhang I. (Art. 6 Nr. 5 EU-KI-VO; Anhang III, Nr. 46)  
**2. August 2027** – Inkrafttreten der **Vorschriften für Hochrisiko-KI-Systeme** gemäß Anhang I. (Art. 6 Nr. 5 EU-KI-VO; Anhang I, Nr. 118ff.)



# AI Act: Authorities & Bodies

What authorities and bodies exist? What are they responsible for?



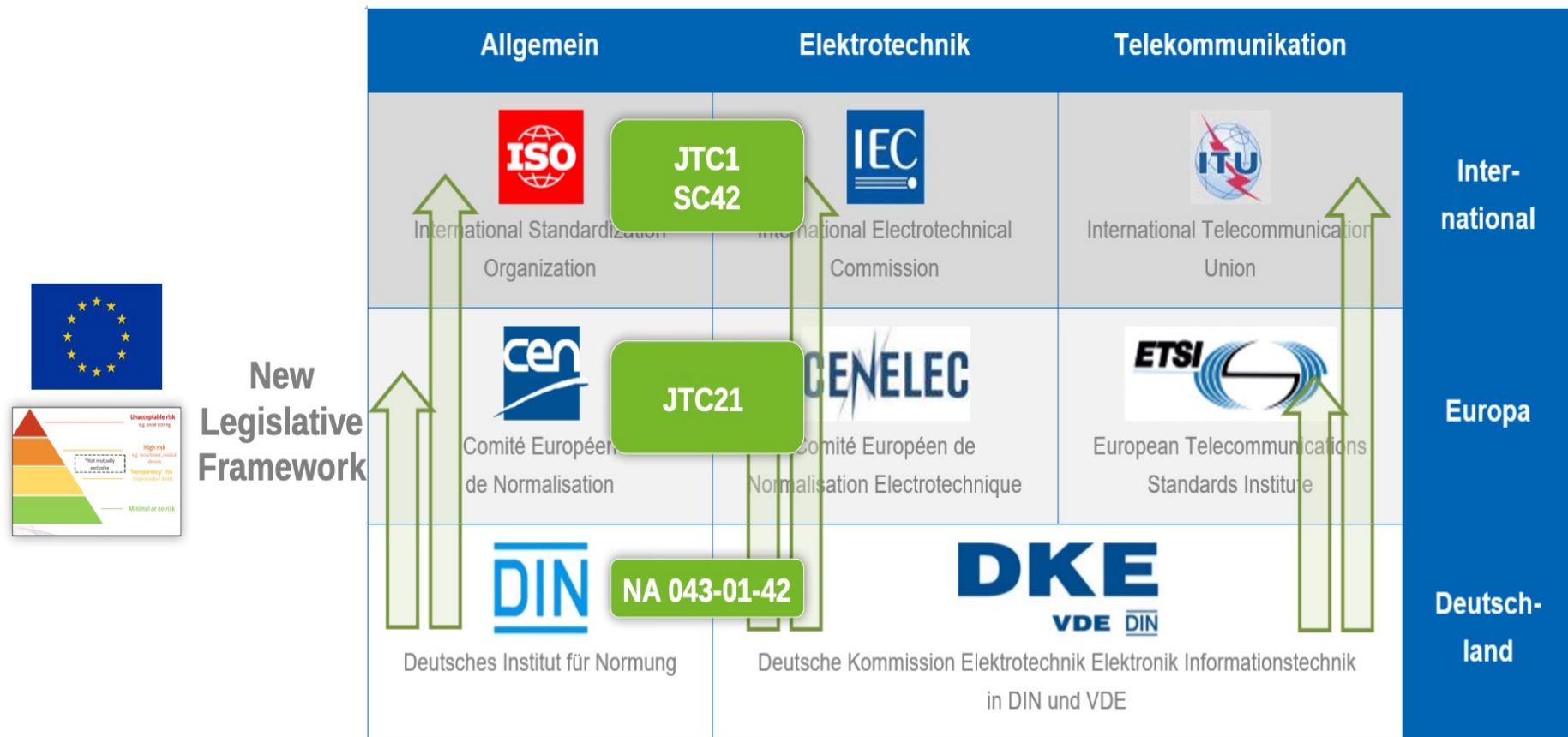




EUROPEAN COMMITTEE  
FOR STANDARDIZATION

**ISO/IEC SC-42 and CEN/CENELC JTC-21**

## Global three-tier standardisation landscape



### Working Groups

- WG1: Strategic Advisory Group
- WG2: Operational Aspects
- WG3: Engineering Aspects
- WG4: Foundational and Societal Aspects
- WG5: Cybersecurity  
(in collaboration with ETSI, ENISA and CEN-CENELEC JTC13)

**~200 experts directly in JTC21  
~25 countries  
>1000 experts at national level**

## How stakeholders participate in JTC21

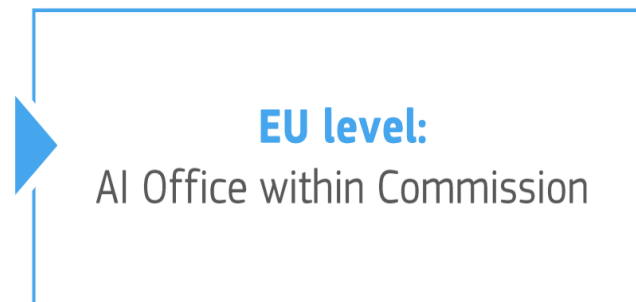
- Through national AI mirror committees
- Through Annex 3 organisations
- Indirectly through liaisons  
including other technical committees, associations, networks etc.
- Through ETSI  
Mode 4 cooperation in place, including (but not limited to) cybersecurity



### Rules for AI systems



### Rules for general-purpose AI models



#### AI Board

with EU Member States to coordinate at EU level



#### Scientific Panel

supports with independent technical advice



#### Advisory Forum

supports with stakeholder input



EUROPEAN ARTIFICIAL  
INTELLIGENCE OFFICE

## Implementation priorities for the AI Act

### Set-up of governance structure



- Growing the **AI Office**
- Collaboration with **Member States** in the AI Board
- Establishing the **Scientific Panel** and **Advisory Forum**

### Providing guidance on the practical AI Act application



- Publication of **guidance documents & guidelines**
- Coordinating the development of stakeholder-driven instruments like **standards** and the **code of practice** on general-purpose AI

### Stakeholder outreach and support in compliance



- **AI Pact** network with more than 3000 stakeholders
- Actions under **Digital Europe Programme**
- Upcoming **AI Act Service Desk**



EUROPEAN ARTIFICIAL  
INTELLIGENCE OFFICE

## Specific obligations for the public sector

Specific obligations for deployers of high-risk AI systems apply only to the public sector:



Bodies governed by public law have to carry out a **fundamental rights impact assessment**



Public authorities, agencies and other bodies have to **register the deployment** of high-risk AI in EU database

Publication of a [repository of good practices for AI literacy](#).

Publication of guidelines on the [AI system definition](#) and [prohibitions](#).

Ongoing iterative drafting of [Code of practice on general-purpose AI](#).

Our [AI Pact webinars](#) for an in-depth look into the AI Act.

Explore all our  
activities online:



# Sam Altman Warns Against Over- Regulation of AI.

EDUCATION **NEXT** 

